

A www.szazadik.hu honlap

Felhasználási Szabályzata

I. A FELHASZNÁLÁSI SZABÁLYZAT TÁRGYA

1.1. Jelen Felhasználási Szabályzat szabályozza a **K & P 2005. Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 1085 Budapest, Stáhly u 5. 2. em. 13.; cégjegyzékszám: 01-09-863984; adószám: 13606390-2-42; képviseli: Kőrös Péter ügyvezető) mint Szolgáltató (a továbbiakban: „**Szolgáltató**”) által üzemeltetett www.szazadik.hu portál (a továbbiakban: „**Portál**”) használatának a szabályait.

1.2. A Felhasználási Szabályzat kiterjed a Portál használatának a szabályaira, a portálon keresztül létrejövő szerződések megkötésének rendjére, a szerződések módosításának és megszüntetésének szabályaira és meghatározza a felek jogait és kötelezettségeit.

1.3. A Felhasználási Szabályzat kiterjed a Vevőkre.

1.4. Jelen Felhasználási Szabályzat 2012. január 1. napjától hatályos.

II. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

2.1. **Szolgáltató: K&P 2005. Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 1085 Budapest, Stáhly u 5. 2. em. 13.; cégjegyzékszám: 01-09-863984; adószám: 13606390-2-42; képviseli: Kőrös Péter ügyvezető)

2.2. **Szolgáltatás:** A Szolgáltató által működtetett Portál étel házhoz szállítással, valamint programokat meghirdető vendéglátóipari helyiségek szolgáltatásait gyűjti össze. A Portál a vendéglátóipari helyiségek szolgáltatásait összekapcsolja a termékek kiszállítását megrendelő, valamint a programokra foglaló Vevőkkel,

Ennek keretében Szolgáltató az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

2.2.1. Biztosítja az internetes portálon keresztül történő rendelést a Vevő részére a rendszerében lévő választékból.

2.2.2. Biztosítja az internetes portálon keresztül történő programfoglalást a Vevő részére a rendszerében lévő meghirdetett programokra.

2.2.3. A felhasználó megadhatja a Felhasználó nevét és jelszavát.

2.2.4. A Portálon lehetővé teszi, hogy több szempont alapján történjen keresés a termékek és a programok kínálata között.

2.2.5. A Vevő által leadott megrendelést, program foglalást eljuttatja az azt kínáló, vagy meghirdető vendéglátóipari helyiség részére.

2.3. **Vevői Szerződés:** A portálon keresztül a Vevő és a Felhasználó között megkötött szerződés a kínálati listából megrendelt termékek házhoz szállítása, valamint a meghirdetett programokra történő foglalások tárgyában.

2.4. **Felhasználó:** az a Magyarországon nyilvántartásba vett jogi személy, vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, illetve egyéb szervezet, aki vagy, amely a Szolgáltatóval – a Szolgáltatások igénybevételére – Egyedi Szerződést köt.

2.5. **Vevő:** az a természetes személy, jogi személy, vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, amely a Szolgáltató által üzemeltetett internetes felületen – Portálon - keresztül megrendeli a Felhasználó által a Kínálati Listán szereplő termékek valamelyikét, vagy az általa meghirdetett programra foglalást ad le és közöttük Vevői Szerződés jön létre.

2.6. **Kínálati lista:** A Kínálati Lista magába foglalja a Felhasználó által kínált és az internetes felületre (Portálra) feltöltött ételeket, meghirdetett programokat és egyéb megrendelhető termékeket.

2.7. **Századik nyertes:** A www.szazadik.hu portálon étel házhozszállításra a Vevő által leadott minden századik (százzal maradék nélkül osztható szám) megrendelés, amely függetlenül annak értékétől a Vevő számára ingyenes.

2.8. **Századik Klub:** A Századik Klubnak azok a Vevők a tagjai, akik meghívták 2 ismerősüket a www.szazadik.hu oldalra, és a meghívottak regisztráltak is.

2.9. **Századik V.I.P. Klub:** A Századik V.I.P. Klubnak azon Vevők a tagjai, akik egyben facebook felhasználók, és használják a Századik facebook applikációját.

III. A PORTÁL HASZNÁLATA

3.1. A Vevő tudomásul veszi, hogy a Portál használata során köteles a jelen szabályzatban rögzített előírásokat betartani.

3.2. Vevő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató jogosult minden olyan adattartalmat eltávolítani, ami jogellenesnek minősül, vagy valamely okból kifogásolhatónak talál.

3.3. Vevő kijelenti, hogy jelen portált kizárólag saját felelősségre használja és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során esetlegesen felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért.

3.4. Vevő tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatok (regisztrációs név és jelszó) védelméről köteles gondoskodni és amennyiben harmadik személyek a Vevő tudomásával, vagy anélkül igénybe veszik a szolgáltatást és rendelést adnak le, a Vevő regisztrációs neve alatt leadott és visszaigazolt szolgáltatásokért a Vevő köteles helytállni.

3.5. Vevő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató nem felel a Portálon elhelyezett anyagok adattartalmáért, hitelességéért, jogszerűségéért, megbízhatóságáért.

3.6. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen felhasználási szabályzatot a regisztrált vevők előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. A módosítást követően a Vevő a portálra történő belépésével elfogadja a módosított felhasználási szabályzatot és adatkezelési nyilatkozatot.

3.7. Vevő által megadott téves adatokért és a szolgáltatás téves adatok miatti megghiúsulásáért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli tekintettel arra, hogy Szolgáltató a szolgáltatását Vevő részére ingyenesen nyújtja.

3.8. Vevő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató havonta egy alkalommal előzetes értesítés mellett legfeljebb négy óra időtartamban a Portál szolgáltatását szüneteltetheti. Vevő a szolgáltatás szüneteléséből eredően semmilyen igényrel nem léphet fel a Szolgáltatóval szemben.

3.9. Vevő elfogadja, hogy a Szolgáltató az egyes szolgáltatásokról, akciókról hirdetéseket és hírleveleket küldhet a Vevő által megadott e-mail címre. Vevő tudomásul veszi, hogy amennyiben a jelen pontban megjelölt szolgáltatást nem kívánja igénybe venni, ezt a szolgáltatást a portálon a profil menüpont alatt kikapcsolhatja.

IV. REGISZTRÁCIÓ ÉS RENDELÉS LEADÁSA, MÓDOSÍTÁSA, VISSZAVONÁSA

4.1. A Portálon keresztül a Vevő a jelen pontban meghatározott regisztrációt követően jogosult rendeléseket leadni a portálon elérhető Felhasználók kínálati listájában szereplő termékekre, valamint a meghirdetett programokra.

4.2. A regisztrációval a Vevő elfogadja a portál használatának feltételeit és a felhasználási szabályzat mellékletét képező adatkezelési nyilatkozatot.

4.3. A Vevő a portálon a regisztráció menüpont alatt regisztrálhat, melynek során az alábbi adatait adja meg:

- E-mail cím
- Jelszó
- Név (vezetéknév, keresztnév, becenév)
- Telefonszám
- Születési dátum
- Nem
- Szállítási cím/címek
- Számlázási adatok

4.4. A regisztrációt követően a Vevő egy e-mailben kap tájékoztatást a regisztráció elfogadásáról.

4.5. A Vevő jogosult a regisztrációját bármikor törölni.

4.6. A regisztrált adatokat, különös tekintettel a szállítási címre a Vevő köteles a rendelés leadása előtt módosítani, amennyiben abban bármilyen változás következett be a korábban megadott adatokhoz képest. Vevő felelős az általa megadott adatok valóságtartalmáért és ennek megszegéséből eredő valamennyi következményéért.

4.7. A regisztrációt követően a Vevő a rendeléseit online az ételrendelés menüpontban adhatja meg.

4.8. A rendelés leadását követően annak tényéről a Vevő e-mailben kap a Szolgáltatótól visszaigazolást. Ezt követően, amikor a megrendelt termék kiszállítása megkezdődik a Vevő újabb tájékoztatást kap e-mailben. A rendelés részleteit, a rendelés elfogadását és visszaigazolását a Vevő a rendeléseim menüpont alatt követheti nyomon.

4.9. Vevők a megrendeléseiket a Felhasználók termékeire és az általuk meghirdetett programokra a Szolgáltató internetes felületén keresztül adják le, amelyet Szolgáltató a Felhasználók részére továbbít. Vevő tudomásul veszi, hogy a megrendelt termékek házhoz szállítása vonatkozásban, valamint a programok tekintetében a szerződés a Vevők és a Felhasználók között jön létre, annak teljesítéséért a Szolgáltató semmilyen felelősség nem terheli, ezen szerződésnek nem alanya.

4.10. Szolgáltató az általa közvetített megrendeléseket felügyeli, azok kézbesítését elektronikusan ellenőrzi, nyomon követi. A Szolgáltató saját hibájából nem közvetített rendelésekre felelősséget vállal. Adminisztrációs és/vagy technikai jellegű probléma esetéből elmaradó rendelés vis maiornak minősül, amely miatt Szolgáltató kártérítési felelősséggel nem tartozik.

4.12. A Vevő köteles a megrendelt és visszaigazolt terméket átvenni és annak díját a díjfizetés címszó alatt foglaltak szerint kifizetni.

V. SZÁLLÍTÁS ÉS DÍJFIZETÉS

5.1. A regisztrációért és a portál használatáért a Vevő díjat nem fizet.

5.2. Vevő a megrendelt és visszaigazolt termékeknek a portál felületén megállapított árát köteles a Felhasználó részére megfizetni és a terméket átvenni. Vevő tudomásul veszi, hogy a kínálati listán szereplő ár a szállítási költséget nem tartalmazza.

5.3. A Felhasználó a rendelést visszaigazoló e-mailben tájékoztatja a Vevőt a kiszállítás várható időpontjáról. Felhasználó jogosult a várható időpontot megelőző, illetve azt követő egy órán belül is teljesíteni. Vevő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a kiszállítás időpontjában, illetve a kiszállítást megelőző és azt követő egy órán belül a Vevő köteles a termék átvételét a szállítási címen biztosítani. Vevő elfogadja, hogy amennyiben a fenti időpontban a Vevő, illetve a Vevő által meghatalmazott személy a termék átvételét nem biztosítja, a terméket akkor is kézbesítettnek kell tekinteni és a Vevő ebben az esetben is köteles a termék vételárát megfizetni.

5.4. Vevő elfogadja, hogy 60 percet meghaladó késedelem esetén a Felhasználó köteles a szállítás késedelméről a Vevőt tájékoztatni. A szállítás esetleges késedeleméből eredő károkért Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

5.5. A termék kiszállításakor a Felhasználó átadja a megrendelt termékről a Vevő nevére kiállított számlát.

5.6. Vevő a megrendelt termékek vételárát a Szolgáltató által üzemeltetett Portálon keresztül bankkártyával, vagy kiszállításakor a Felhasználónak fizeti meg.

VI. PANASZBEJELENTÉS ÉS ÉRTÉKELÉS

6.1. Vevő a portál használatával kapcsolatos panaszait, illetve problémáit (ideértve a felhasználónév, vagy jelszó elfelejtését) és kéréseit az alábbi módokon jelentheti be a Szolgáltatónak munkanapokon 11:00 és 23:00 óra között:

- Postacím: **K&P 2005. Korlátolt Felelősségű Társaság** 1085. Budapest Stáhly u 5. 2. em. 13.
- Fax: +36/1 297- 05-24
- Email: info@szazadik.hu
- Telefonszám: +36/1 297-05-23

6.2. Vevő a termék szállításával és a termék minőségével kapcsolatos panaszait és kéréseit közvetlenül a Felhasználónak a rendelési visszaigazolásban szereplő elérhetőségein, illetve a Szolgáltatónak a 6.1. pontban meghatározott elérhetőségein tudja bejelenteni. A termék kiszállításával és a termék minőségével kapcsolatos hibák tekintetében Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

6.3. Vevő köteles a 6.1. és 6.2. pont szerinti hibákat haladéktalanul, de legkésőbb a hiba felmerülésétől számított 2 napon belül bejelenteni.

6.4. Vevő jogosult a Felhasználókat a portálon a rendeléseim menüpont alatt minősíteni és Felhasználó által nyújtott szolgáltatás kapcsán értékeléseket leadni.

VII. ADATVÉDELEM

7.1. Felhasználó hozzájárul, hogy személyes adatait a Szolgáltató a mindenkor hatályos magyar jogszabályoknak megfelelően kezelje, feldolgozza és tárolja, illetve a részére adott megfelelő tájékoztatás alapján kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy adatait a Szolgáltató a vonatkozó jogszabályok keretein belül saját nyilvántartásába, kimutatásaiba felhasználja.

7.2. Szolgáltató kijelenti, hogy a Felhasználók személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, valamint megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény, valamint az egyéb hatályos jogszabályok adat- és titokvédelmi rendelkezéseinek érvényre juttatásához szükségesek. Ennek keretében Szolgáltató magára nézve kötelező erővel ismeri el az adatkezeléssel kapcsolatosan rendelkező alábbi jogszabályokat és ajánlásokat:

- az 1992. évi LXIII. törvény - A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról,

- az 1998. évi VI. törvény - Az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során (Strasbourg 1981. január 28.),
- 2001. évi CVIII. törvény (Az információk társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről),
- az "Online Privacy Alliance" ajánlásait

7.3. Az adatkezelési nyilatkozatot az 1. számú melléklet tartalmazza.

VIII. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

8.1. Felek kölcsönösen vállalják, hogy a Szolgáltatás teljesítése során az egymásról, illetve egymás tevékenységéről szerzett bizalmas információkat mind a szerződés ideje alatt, mind pedig annak megszűnését követően magán, illetve üzleti titokként kezelik, azokat illetéktelen harmadik személyeknek nem szolgáltatják ki és megtesznek mindent annak érdekében, hogy azok illetéktelen harmadik személyek tudomására ne juthassanak.

8.2. Felek nyilatkozataik formai érvényességi feltételül azok írásbeli alakját kötik ki. Írásbeli alaknak minősül a fax és email üzenet is, ha annak másik fél számára történő kézbesítése igazolt.

8.3. Felek az adataikban bekövetkezett változásokról, illetve minden olyan körülményről, mely jelen szerződésben foglaltakat érinti, arra hatással lehet, kötelesek egymást haladéktalanul értesíteni. Ennek elmulasztásából eredő károk és költségek a mulasztó felet terhelik.

8.4. Szerződő felek jogvitákat elsődlegesen békés úton tárgyalják meg. Ennek sikertelensége esetére, jelen szerződésből eredő bármely jogvita esetére Szerződő felek kölcsönösen alávetik magukat pertárgy értéktől és hatáskörtől függően a Szolgáltató mindenkor székhelye szerint hatáskörrel rendelkező helyi (kerületi) illetve megyei (fővárosi) bíróság kizárólagos illetékességének.

8.5. Ha a jelen szerződés bármely pontja érvényét vesztené, attól a szerződés egésze még nem válik érvénytelenné. Az érvénytelen rész helyébe a vonatkozó jogszabály rendelkezése lép.

8.6. A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos jogszabályok – így különösen a Polgári Törvénykönyv – rendelkezései, továbbá a hatályos magyar Internet szabványok alkalmazandók az irányadóak.

1. számú melléklet

Adatkezelési Nyilatkozat

Jelen Adatkezelési Nyilatkozat célja, hogy a www.szazadik.hu portál Vevői által az oldal használata során megadott és a portált üzemeltető Szolgáltató számára hozzáférhetővé vált személyes adatok és egyéb adatok kezelésére vonatkozó elveket és szabályokat meghatározza.

Jelen Nyilatkozat hatálya kizárólag az portál használatához szükséges, a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott adatokra terjed ki, rendelkezései nem vonatkoznak arra az esetre, ha valaki önszántából nyilvánosságra hozza saját személyes adatait vagy azok egy részét az oldalon vagy az oldal közvetítésével.

Adatkezelő személye

Adatkezelő a **K & P 2005. Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 1085 Budapest, Stáhly u 5. 2. em. 13.; cégjegyzékszám: 01-09-863984; adószáma: 13606390-2-42; képviseli: Kőrös Péter ügyvezető), mint Szolgáltató (a továbbiakban: „**Szolgáltató**”)

A Szolgáltató által kezelt adatok

A www.szazadik.hu portál szolgáltatásai csak előzetes és önkéntes vevői regisztrációt követően vehetők igénybe. A regisztráció során a vevők olyan adatokat is megadhatnak, amelyek a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény alapján személyes adatnak minősülnek, így azok kezelésére ezen jogszabály rendelkezései az irányadók.

A Vevői regisztráció során az alábbi adatok megadása feltétele a sikeres regisztrációnak:

- E-mail cím
- Jelszó
- Név (vezetéknév, keresztnév, becenév)
- Telefonszám
- Születési dátum
- Nem
- Szállítási cím/címek
- Számlázási adatok

Személyes adatnak minősül bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt - közvetlenül vagy közvetve - név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet.

Az adatkezelés célja

Az Adatkezelés célja a Vevőkkel történő kapcsolattartás megkönnyítése, a Vevők részére a megrendelt termékek megfelelő kiszállítása, valamint a termék vételárának megfelelő számlázása.

Az adatkezelő a megjelölt céloktól eltérő célra a személyes adatokat nem használja. Személyes adatokat harmadik személyeknek csak a felhasználó előzetes és tájékozott hozzájárulása esetén ad át. Ez nem vonatkozik az esetleges, törvény alapján kötelező adattovábbításokra.

Az Adatkezelő különös személyes adatot nem kezel, amennyiben ilyet a vevők bármilyen indokból vagy módon az oldalon közzétesznek, az Adatkezelő tudomására hoznak vagy adatbázisában rögzítenek, az Adatkezelő azokat a tudomásra jutást követően haladéktalanul jogosult törölni.

A Vevőknek lehetősége van a portálon keresztül a Szolgáltatónak üzenetet küldeni. Ezen üzenetekben lehetőség van a panaszok leírására, abból a célból, hogy arra a Szolgáltató egyedi vagy általános jelleggel válaszolhassanak. Ezen üzenetekben a Vevők nem adhatnak meg a regisztráció során megadott adatokon felül semmilyen személyes adatot. Amennyiben a Vevő a fentiek ellenére mégis személyes vagy különös személyes adatot ad meg üzenetében, az Szolgáltató úgy tekinti, hogy annak kezeléséhez a Vevő kifejezetten hozzájárult, fenntartja a Szolgáltató a jogot arra, hogy az ilyen adatokat haladéktalanul törölje.

Hozzájárulás az adatkezeléshez

A Vevő regisztrációjakor kifejezetten hozzájárul, hogy a Szolgáltató a regisztrációhoz kötelezően előírt adatait a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvényben írtaknak megfelelően nyilvántartsa, kezelje és a Felhasználók részére továbbítsa.

A fentiekén kívül a Szolgáltató személyes adatokat harmadik személyeknek csak a vevő előzetes és tájékozott hozzájárulása esetén ad át. Ez nem vonatkozik az esetleges, törvény alapján kötelező adattovábbításokra.

Adatbiztonság

Az adatkezelő köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, köteles továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyeket a Személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az adatokat védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen. A személyes adatok technikai védelmének biztosítása érdekében külön védelmi intézkedéseket kell tennie az adatkezelőnek, illetőleg a távközlési vagy informatikai eszköz üzemeltetőjének, ha a személyes adatok továbbítása hálózaton vagy egyéb informatikai eszköz útján történik.

A Vevő adatkezeléssel kapcsolatos jogai

A Vevő tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve törlését.

A Vevő kérelmére a Szolgáltató tájékoztatást ad az általa kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. Az Adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában megadni a tájékoztatást. A Vevő bármikor kérheti adatai helyesbítését, illetve módosítását.

Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelés kezdete a Szolgáltató által üzemeltetett portálon történő vevői regisztráció időpontja. Az adatkezelés időpontjának a vége a Vevői adatok törlésének az időpontja.

A törlési igényt e-mailben kell eljuttatni. Az Szolgáltató a törlési igény beérkezésétől számított **30 napon** belül törli az adatokat.

A Vevő által kötelezően megadott adatok esetében, amíg a Vevő önkéntes döntése alapján, törlési igényének beérkezésétől számított maximum **30 napon** belül törlésre kerülnek az adatok, **melyről Szolgáltató írásban értesíti a vevőt.** Amennyiben a Vevő jogellenesen, megtevesztően használ személyes adatot, vagy bűncselekményt valósít meg, illetőleg a felhasználási szabályzatban meghatározott egyéb esetben, a felhasználási feltételekben biztosított módon a Szolgáltató jogosult a regisztráció törlésével egyidejűleg a vevő valamennyi személyes adatát azonnal törölni.

Az adatkezelési nyilatkozat módosítása

Az adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési szabályzatot a felhasználók előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. A vevő portálnak a módosítás hatálybalépését követő használatával elfogadja a módosított adatkezelési szabályzatot.